

Tilanne, jossa ollaan:

Terveydenhuoltoala on murroksessa – me pärjäämme yhdessä, oikeilla strategisilla valinnoilla

Terveydenhuolto on murroksessa koko maailmassa. Kohtaamme haasteita sekä osaavan työvoiman saatavuudessa että kustannustehokkuudessa. Enää emme voi arvioida ihmisten terveyttä ja hyvinvointia vain yhden tahon (erikoissairaanhoidon, perusterveydenhoito tai sosiaalitoimi) näkökulmasta. Tulevaisuus edellyttää entistä tiiviimpää moniammatillista yhteistyötä, verkostoissa toimimista ja aktiivista kumppanuutta eri toimijoiden kesken.

Sairaala Novassa me kehitämme ja otamme käyttöön uusia palveluita ja etsimme uusia kustannustehokkaita ja sujuvia arjen ratkaisuja. Me novalaiset haluamme palvella potilaitamme ja asiakkaitamme vielä entistäkin paremmin ja kokonaisvaltaisemmin.

Hyvinvoiva henkilöstö on kaiken tekemisen ydin. Hyvinvointi lisää työn tekemisen mielekkyyttä, innovatiivisuutta ja tuloksellisuutta. Meistä jokainen on vastuussa omasta ja työyhteisömme hyvinvoinnista.

Tarjoamme sairaalan, joka on vetovoimainen potilaille ja henkilökunnalle sekä yhteistyökumppaneille. Kaikki tämä yhteiseksi parhaaksemme – Sinua varten!

Sairaala Novan päivitetty strategia:

Missio kuvaa perustehtävää, olemassaolomme syytä

- Sairaala Nova on potilaitamme/asiakkaitamme, henkilökuntaamme ja yhteistyökumppaneitamme varten.
- Sairaala Nova on Sinua varten.

Visio: eli näkemys tulevaisuudenkuvasta, tavoitetilasta, jonka halutaan toteutuvan pitkällä aikavälillä.

Olemme laadukkain, luotettavin, menestyvin ja vetovoimaisin keskussairaala Suomessa

STRATEGIA

A: Strategialla kuvataan sitä, mitä me tavoittelemme. Toimii pohjana toimintatapojemme muutoksille.

- Sairaala Novassa tarjoamme potilaillemme parasta mahdollista hoitoa ja palvelua sekä työntekijöillemme aiheen olla ylpeästi novalainen.

B: Keinot, joiden avulla strategisiin tavoitteisiin päästään.

1. Potilaslähtöiset palvelut ja paras mahdollinen asiakaskokemus

- Ymmärrämme potilaan/asiakkaan tarpeita ja tarjoamme potilaslähtöisiä ja sujuvia palveluita sekä parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen jokaisessa kohtaamisessa.

2. Erinomainen työpaikka – ylpeästi novalainen

- Panostamme yhteisöllisyyteen, henkilöstön hyvinvointiin, osaamiseen ja urakehitykseen.
- Olemme houkutteleva opiskeluympäristö eri alojen opiskelijoille.
- Olemme ylpeästi novalaisia.

3. Kehityksen kärkeen uusien ratkaisujen kautta

- Teemme asioita yhdessä etsien innovatiivisia ratkaisuja
- Kehitämme toimintaamme jatkuvasti
- Olemme edelläkävijöitä uuden digitaalisen teknologian käyttöönotossa

4. Vastuullisuus

- Toimintamme on ympäristöystävällistä ja kestävää

Arvot, jotka ohjaavat kaikkien novalaisten toimintaa

Arvomme ovat:

- **Potilas ensin**
 - Tarjoamme potilaillemme parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen jokaisessa kohtaamisessa
 - Tarjoamme potilaillemme/asiakkaillemme parasta mahdollista hoitoa ja tutkimusta
 - Hoito ja tutkimusta tukevat ratkaisut tuotetaan potilasta kunnioittaen yhteistyössä potilaan ja eri ammattilaisten kanssa.
- **Hyvinvoiva henkilökunta**
 - Jokainen vastaa omalta osaltaan työyhteisön hyvinvoinnista
 - Erinomainen, ammattimainen johtaminen
 - Kunnioitus eri ammattiryhmien tekemää työtä kohtaan
 - Mahdollisuus osaamisen vahvistamiseen
- **Vastuullisuus**
 - Vastuu potilaista, henkilökunnasta ja ympäristöstä
- **Rohkeus**
 - Rohkeus tehdä asiat uudella tavalla
 - Rohkeus solmia uusia kumppanuuksia, hyödyntää verkostoja ja erilaisia yhteistyötapoja
 - Rohkeus tuoda epäkohdat esille ja huomioon otettavaksi toiminnan kehittämisessä